Приложение №1 к Протоколу

заседания Общественного совета

№ 1 от 04.10.2017 г.

**Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры за 2017 год**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатель** | **Источник информации** | **Диапазон значений показателя** | **Организация** | | | |
| **ШМКУК «Районный Дом Культуры»** | **ШМКУ «Межпоселенческая централизованная библиотечная система»** | **ШМУ ДО «Детская школа искусств» пгт Ленинское Кировской области** | **ШМКУК «Районный краеведческий музей»** |
| 1 | **Открытость и доступность информации об организации культуры (0-30 баллов)** | | | | | | |
| 1.1 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» | Официальный сайт организации культуры | 0-10 | 7 | 9 | 7 | 0 |
| 1.2 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет | Официальный сайт организации культуры | 0-10 | 5 | 2 | 0 | 0 |
| 1.3 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | Изучение мнения получателей услуг | 0-10 | 8,6 | 8,7 | 9,4 | 9,9 |
| **2.** | **Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (0-50 баллов)** | | | | | | |
| 2.1 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | Изучение мнения получателей услуг | 0-10 | 8,4 | 8,8 | 9,7 | 9,7 |
| 2.2 | Дополнительные услуги и доступность их получения | Изучение мнения получателей услуг | 0-10 | 8,2 | 8,7 | 9,6 | 9,6 |
| 2.3 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | Изучение мнения получателей услуг | 0-10 | 5,3 | 7,6 | 9,3 | 4,5 |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | Изучение мнения получателей услуг | 0-10 | 9,1 | 9,6 | 9,5 | 10 |
| 2.5 | Доступность услуг для инвалидов | Изучение мнения получателей услуг | 0-10 | 4,3 | 2,5 | 3,1 | 2 |
| **3.** | **Время ожидания предоставления услуги (0-20 баллов)** | | | | | | |
| 3.1 | Соблюдение режима работы организацией культуры | Изучение мнения получателей услуг | 0-10 | 9,2 | 9,8 | 9,7 | 10 |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | Изучение мнения получателей услуг | 0-10 | 9,1 | 9,4 | 9,7 | 10 |
| **4.** | **Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры** **(0-20 баллов)** | | | | | | |
| 4.1 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | Изучение мнения получателей услуг | 0-10 | 9,4 | 9,9 | 9,8 | 10 |
| 4.2 | Компетентность персонала организации культуры | Изучение мнения получателей услуг | 0-10 | 9,3 | 9,8 | 9,9 | 10 |
| **5.** | **Удовлетворенность качеством оказания услуг (0-40 баллов)** | | | | | | |
| 5.1 | Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом | Изучение мнения получателей услуг | 0-10 | 8,6 | 9,4 | 9,7 | 9,9 |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | Изучение мнения получателей услуг | 0-10 | 7 | 7,3 | 9,4 | 4 |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет» | Изучение мнения получателей услуг | 0-10 | 7,3 | 7,2 | 9,1 | 3,9 |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | Изучение мнения получателей услуг | 0-10 | 7 | 8 | 9,4 | 9,7 |
|  | **Общий показатель по учреждению** |  | **0-160** | **122,8**  **(76,75 %)** | **127,7**  **(79,8 %)** | **134,3**  **(83,9 %)** | **113,2**  **(70,75 %)** |