

**ОТДЕЛ КУЛЬТУРЫ, СПОРТА И МОЛОДЕЖИ  
АДМИНИСТРАЦИИ ШАБАЛИНСКОГО РАЙОНА**

**П Р И К А З**

15.01.2021

№ №8-ОД

пгт Ленинское

**Об утверждении Плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг учреждениями культуры и устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры в 2020 году**

Рассмотрев результаты независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, подведомственными отделу культуры, спорта и молодежи администрации Шабалинского района, за 2020 год

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить План мероприятий по улучшению качества оказания услуг учреждениями культуры и устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры в 2020 году согласно приложению.
2. Разместить План мероприятий по улучшению качества оказания услуг учреждениями культуры и устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры в 2020 году в разделе рассмотрения результатов независимой оценки качества на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).
3. Руководителям учреждений культуры, подведомственных отделу культуры, спорта и молодежи администрации Шабалинского района рекомендовать обеспечение выполнения Плана в указанные сроки.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Заведующий



М.А. Каргапольцева

**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг учреждениями культуры и устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры в 2020 году**

№ п/п	Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества работы учреждений	Предложения по улучшению качества работы учреждений	Ответственный исполнитель, сроки исполнения
1.	Открытость и доступность информации об организации культуры	<p><b>ШМБУК «РДК»</b>                      Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:</p>	Руководители учреждения 1 квартал 2021 года

- сведения об учредителе/учредителях
  - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
  - адрес сайта учредителя/учредителей
  - копия устава организации культуры
  - свидетельство о государственной регистрации
  - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя
  - план по улучшению качества работы организации
- Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве услуг оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

#### **ШМКУ «МЦБС»**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядок размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на

	<p>официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- полное наименование</li> <li>- сокращенное наименование</li> <li>- почтовый адрес</li> <li>- контактные телефоны и адреса электронной почты</li> <li>- место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)</li> <li>- дата создания</li> <li>- сведения об учредителе/учредителях</li> <li>- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей</li> <li>- адрес сайта учредителя/учредителей</li> <li>- копия устава организации культуры</li> <li>- свидетельство о государственной регистрации</li> <li>- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя</li> <li>- режим, график работы организации культуры</li> <li>- виды предоставляемых услуг организацией культуры</li> <li>- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги</li> <li>- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги</li> <li>- информация о планируемых мероприятиях</li> <li>- результаты независимой оценки качества оказания услуг</li> <li>- план по улучшению качества работы организации</li> </ul> <p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах</p>
--	--

взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- телефона
- электронной почты
- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

#### **ШМКУК «РКМ»**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:

- сведения об учредителе/учредителях
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- адрес сайта учредителя/учредителей
- копия устава организации культуры
- свидетельство о государственной регистрации
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя
- положения о филиалах и представительствах

		<p>- план по улучшению качества работы организации</p> <p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <p>- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)</p>	
2.	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения и время ожидания предоставления услуги	<p><b>ШМБУК «РДК»</b></p> <p>-</p> <p><b>ШМКУ «МЦБС»</b></p> <p>Обеспечить доступность записи на получение услуги:</p> <p>- на официальном сайте организации</p> <p><b>ШМКУК «РКМ»</b></p> <p>-</p>	<p>Руководители учреждений</p> <p>постоянно</p>
3.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	<p><b>ШМБУК «РДК»</b></p> <p>-</p> <p><b>ШМКУ «МЦБС»</b></p> <p>-</p> <p><b>ШМКУК «РКМ»</b></p> <p>-</p>	<p>Руководители учреждений</p> <p>постоянно</p>
4.	Удовлетворенность качеством оказания услуг	<p><b>ШМБУК «РДК»</b></p> <p>-</p> <p><b>ШМКУ «МЦБС»</b></p> <p>-</p> <p><b>ШМКУК «РКМ»</b></p>	<p>Руководители учреждений</p> <p>постоянно</p>

	<p>- -</p>	<p>Руководители учреждений До 30.12.2021г.</p>
<p>5. Доступность услуг для инвалидов</p>	<p><b>ШМБУК «РДК»</b>          Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:          - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;          - обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению.  <b>ШМКУ «МЦБС»</b>          Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:          - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;          - обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению.  <b>ШМКУК «РКМ»</b>          Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:          - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;          - обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению.</p>	