

Протокол № 1  
Заседания Общественного совета при отделе культуры, спорта и  
молодежи администрации Шабалинского района

от 21.12.2020

пгт.Ленинское

Присутствовали:

Тригонова Л.И., индивидуальный предприниматель, - председатель  
Общественного совета;  
Обадина Н.Г., библиотекарь Гостовской сельской библиотеки, -  
заместитель председателя;  
Хомякова О.С., преподаватель ШМУ ДО «ДШИ», - секретарь  
Смирнова И.А., преподаватель ШМУ ДО «ДШИ»;  
Пыжьянова З.Д., пенсионер;  
Сенникова М.Д., методист ШМБУК «РДК»;  
Юдинцева О.В., корреспондент редакции газеты «Шабалинский край».

Повестка дня:

1. Сообщение заведующей отдела культуры, спорта и молодежи администрации Шабалинского района Каргапольцевой М.А. о порядке проведения НОК, о перечне учреждений, проходивших НОК в 2020 году.
2. Итоги независимой оценки качества учреждений культуры Шабалинского района. Информация председателя Общественного Совета Тригоновой Л.И.
3. Разное.

1. По первому вопросу слушали Каргапольцеву М.А.: Независимая оценка качества проводится организацией-оператором, имеющей лицензию на право этой деятельности. НОК проводится не реже одного раза в три года. В 2020 году на основе сравнительного анализа коммерческих предложений оператором НОК выбрана ООО ИЦ «НОВИ» (г. Орел). Процедуру НОК в 2020 году прошли Шабалинское муниципальное бюджетное учреждение культуры (ШМБУК) «Районный дом культуры»; Шабалинское муниципальное казенное учреждение «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» и Шабалинское муниципальное учреждение культуры «Районный краеведческий музей».

2. По второму вопросу слушали информацию, предоставленную оператором НОК по итогам независимой оценки качества, которую озвучила Тригонова Л.И.: НОК проводилась в виде анкетирования на платформе оператора НОК в сети Интернет по следующим критериям –

- «Открытость и доступность информации об организации»

- «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»
- «Доступность услуг для инвалидов»
- «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры»
- «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

Всего в оценке качества оказания услуг приняло участие 1645 человек. В том числе по деятельности ШМБУК «РДК» – 445, ШМКУ «МЦБС» – 600, ШМКУК «РКМ» – 600.

#### **Оценки деятельности ШМБУК «РДК»:**

«Открытость и доступность информации об организации» - 95,18 балла;

«Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» - 95,28 балла;

«Доступность услуг для инвалидов» - 62,5 балла;

«Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» - 98,02 балла;

«Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 97,73 балла.

Средний балл – 89,74.

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- сведения об учредителе/учредителях
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- адрес сайта учредителя/учредителей
- копия устава организации культуры
- свидетельство о государственной регистрации
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя
- положения о филиалах и представительствах
- план по улучшению качества работы организации

На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**



Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению

#### **Оценки деятельности ШМКУ «МЦБС»:**

«Открытость и доступность информации об организации» - 53,32 балла;

«Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» - 98,25 балла;

«Доступность услуг для инвалидов» - 34 балла;

«Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» - 99,87 балла;

«Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 99,73 балла.

Средний балл – 77,03.

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- полное наименование
- сокращенное наименование
- почтовый адрес
- контактные телефоны и адреса электронной почты
- место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)

- дата создания
- сведения об учредителе/учредителях
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- адрес сайта учредителя/учредителей
- копия устава организации культуры
- свидетельство о государственной регистрации
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя
- положения о филиалах и представительствах
- режим, график работы организации культуры
- виды предоставляемых услуг организацией культуры
- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
- копия плана ФХД или бюджетной сметы
- информация о материально-техническом обеспечении
- информация о планируемых мероприятиях
- результаты независимой оценки качества оказания услуг
- план по улучшению качества работы организации

На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- телефона
- электронной почты
- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:**

Доступность записи на получение услуги:

- на официальном сайте организации

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих



инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению

### **Оценки деятельности ШМКУК «РКМ»:**

«Открытость и доступность информации об организации» - 74,32 балла;

«Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» - 99,33 балла;

«Доступность услуг для инвалидов» - 46,5 балла;

«Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» - 99,73 балла;

«Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 99,5 балла.

Средний балл – 83,88.

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- почтовый адрес
- сведения об учредителе/учредителях
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- адрес сайта учредителя/учредителей
- копия устава организации культуры
- свидетельство о государственной регистрации
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя
- положения о филиалах и представительствах
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
- копия плана ФХД или бюджетной сметы
- информация о планируемых мероприятиях
- результаты независимой оценки качества оказания услуг
- план по улучшению качества работы организации

На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями

услуг, в частности:

- электронной почты
- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:**

Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

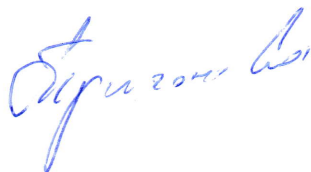
Видно, что снижение оценок произошло из-за технических характеристик электронных сервисов в учреждениях и доступности услуг для инвалидов. Сайты учреждений разработаны у всех учреждений, кроме музея. Но информация на сайтах размещается не в полном объеме и не всегда вовремя.

3. На заседании был поднят вопрос о состоянии отрасли культуры в Гостовском сельском поселении и в частности о положении художественной самодеятельности. Жителей поселка Гостовский и самих участников художественной самодеятельности волнует вопрос жизнедеятельности коллектива «Забавушка». Заведующая отделом культуры, спорта и молодежи пояснила, что есть нормы труда для руководителей кружков и клубных формирований, и для руководителя одного коллектива это всего 0,25 ставки. До 0,5 ставки необходимо увеличение нагрузки. Вопрос этот решаем.

Решили:

1. Принять информацию заведующей ОКСиМ Каргапольцевой М.А. к сведению.
2. Разместить информацию о НОК на официальном сайте bus.gov.
3. Ответственным за ведение сайтов рекомендовать размещать необходимую информацию своевременно и в полном объеме.
4. Руководителям учреждений подготовить и утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества.
5. Руководителю ШМБУК «РДК» решить вопрос о руководителе для самодеятельного коллектива из пгт Гостовский «Забавушка».

Председатель:



Тригонова Л.И.