

ОТДЕЛ КУЛЬТУРЫ, СПОРТА И МОЛОДЕЖИ
АДМИНИСТРАЦИИ ШАБАЛИНСКОГО РАЙОНА

П Р И К А З

15.11.2017

№ 199-02

пгт Ленинское

Об утверждении Плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг учреждениями культуры и устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры в 2017 году

Рассмотрев результаты независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, подведомственными отделу культуры, спорта и молодежи администрации Шабалинского района, за 2017 год

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План мероприятий по улучшению качества оказания услуг учреждениями культуры и устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры в 2017 году согласно приложению.

2. Разместить План мероприятий по улучшению качества оказания услуг учреждениями культуры и устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры в 2017 году в разделе рассмотрения результатов независимой оценки качества на сайте www.bus.gov.ru.

3. Руководителям учреждений культуры, подведомственных отделу культуры, спорта и молодежи администрации Шабалинского района рекомендовать обеспечение выполнения Плана в указанные сроки.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Заведующий



Н.А. Щенникова

ПОДГОТОВЛЕНО

Ведущий специалист



Т.Б. Забегаева

Приложение к приказу отдела культуры, спорта и молодежи администрации Шабалинского района от « 15 » ноября 2017 г. № 199-06

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг учреждениями культуры и устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры в 2017 году

№ п/п	Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества работы учреждений	Предложения по улучшению качества работы учреждений	Ответственный исполнитель, сроки исполнения
1.	Открытость и доступность информации об организации культуры	<p>Расширять информирование населения о культурной деятельности, о стоимости оказываемых услуг и проводимых мероприятиях на официальных сайтах учреждений в сети «Интернет».</p> <p>Размещать на официальных сайтах учреждений общую информацию об учреждении, информацию о деятельности учреждения, установленную приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277.</p> <p>Совершенствовать работу над содержанием официальных сайтов учреждений в соответствии с требованиями законодательства РФ.</p> <p>Рассмотреть возможность создания официальных сайтов учреждений в сети «Интернет» на платной основе.</p> <p>Обеспечить техническую возможность выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на официальных сайтах учреждений.</p>	Руководители учреждений Постоянно

2.	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	<p>Обеспечить надлежащий уровень бытовой комфортности пребывания посетителей в учреждениях.</p> <p>Актуализировать информацию о предоставляемых услугах, режиме работы учреждения на информационных стендах учреждений.</p>	<p>Руководители учреждений</p> <p>Постоянно</p>
3.	Время ожидания предоставления услуги	Проанализировать режим работы учреждений, изучив общественное мнение (результаты анкетирования).	<p>Руководители учреждений</p> <p>До 15 декабря 2017 года</p>
4.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	<p>Активизировать работу по повышению квалификации работников учреждений.</p> <p>Поощрять в учреждении проявления доброжелательности, вежливости и желания создать работниками максимально комфортных условий пребывания посетителей в учреждении.</p> <p>На информационных стендах, официальном сайте учреждений разместить информацию об ответственных лицах (ФИО, контактные телефоны), к которым возможно обратиться посетителям в случае возникновения претензий к работе учреждения или выражения благодарности.</p>	<p>Руководители учреждений</p> <p>Постоянно</p>
5.	Удовлетворенность качеством оказания услуг	Разместить на официальных сайтах учреждений информацию об итогах проведения независимой оценки качества работы учреждений за 2017 год.	<p>Руководители учреждений</p> <p>До 15 декабря 2017 года</p>